

Välkommen till oss på EFS AB!

Det är vi på EFS AB som sköter om den tekniska driften av fastigheterna inom Brf BoKlok Kolonin från och med 1 september. Till ditt förfogande har vi 9 servicebilar där oftast någon av bilarna snabbt kan vara på plats vid akuta fel när du ringer om fel eller driftstörningar som uppkommer. Felanmälan görs via kundtjänst på nedanstående nummer, eller anmälan via nätet (dygnet runt) på <https://ponduspro.se/efsab/felanmalan/>.

Observera att du **inte skall göra några felanmälningar till styrelsen** från och med nu!

Vi tillhandahåller även jourtjänst för allvarliga akuta fel utom ordinarie arbetstid. Normalt har du en bil på plats mycket snabbt från larm, oavsett tidpunkt eller dag. Jourutryckningar är kostsamma, och skickas endast på fel som är av allvarlig akut karaktär och som utgör fara för fastigheterna eller boende om de ej åtgärdas omgående. Exempel på sådana fel är vattenläckage, strömvabrott, inbrott, värmeavbrott och liknande händelser. Precis som inom övriga föreningar vi sköter om görs en bedömning av ditt jourärende när du ringer, och vi skickar inte jourbilen på sådant som kan vänta med åtgärd till följande vardag. Detta för att bespara föreningen, och därmed också dig som boende, onödiga kostnader. Journumret är aldrig till för vanliga frågor och allmän felanmälan!

Vi på EFS ser fram emot att få sköta om fastigheterna och ditt boende, och vi är övertygade om att du skall bli nöjd med den service vi erbjuder er förening. Kontakta oss om du har frågor eller funderingar. Besök gärna vår hemsida som du hittar på www.efsab.se.

Bästa hälsningar

Mikael Jonsson

Teknisk Fastighetsförvaltning
Fastighet & Drift

EL & Fastighetsservice AB (EFS AB)

Spara gärna kontaktinformationen i bostaden

**EFS AB****EL & FASTIGHETSSERVICE AB****SERVICE OCH FELANMÄLAN**

Det är vi på EFS som sköter om fastighetens drift och system.
Områdesansvarig från EFS är Tony Hult.

Här finner du kontaktalternativ och vad som gäller för felanmälan.

Felanmälan

Dygnet runt: <https://ponduspro.se/efsab/felanmalan/>

Mån-tors: 08.00 - 16.00 Lunchstängt: 11:00-12:00

Fredagar: 08.00 - 14.00 Lunchstängt: 11:00-12:00

EFS kundtjänst, telefon 08 - 580 119 50

Fastighetsjour

Jourtjänst: (All övrig tid) Tel. 0708 - 39 14 79 (**Endast för akuta fel!**)



Tony Hult

Om felanmälan

Alla vanliga felanmälningar görs till oss på EFS AB enligt ovan. Inga felanmälningar skall därmed göras till styrelsen eller dess enskilda medlemmar! Fel på speciell utrustning skall ske enligt nedan.

Kabel-TV och Bredband

anmäls direkt till den avtalade tjänsteleverantören

EL & FASTIGHETSSERVICE AB (EFS) • SALDOVÄGEN 5 • 175 62 JÄRFÄLLA